



Kunde



KLEINER Stanztechnik
Wir denken Lösungen

Kleiner GmbH
www.kleiner-gmbh.de
Anzahl Mitarbeiter: 270
Branche: Produzierende
Unternehmen

Kundenprofil

Die Kleiner GmbH wurde 1985 gegründet. Heute entwickelt sich das Familienunternehmen zielgerichtet vom reinen Dienstleister im Bereich Werkzeugbau zum umfassenden Systemberater mit Entwicklungs-Know-How. Insbesondere die Märkte Erneuerbare Energien, Hybrid- und Elektrofahrzeuge sowie Medizintechnik stehen neben der Automobilzulieferbranche im Fokus.

Produkte im Einsatz

- ▶ CAS genesisWorld Premium
- ▶ Modul Help Desk
- ▶ Modul Form & Datenbank Designer
- ▶ Modul Report
- ▶ Schnittstelle zu SAP

Partner



aptus IT GmbH
71522 Backnang
+49 7191 9020-0
www.aptus.de

"Diese CRM-Lösung will ich auch!"

"Wir haben zunächst eine Lizenz von CAS genesisWorld im Livebetrieb getestet. Die Mitarbeiter waren sehr schnell von der Anwenderfreundlichkeit und dem Funktionsumfang begeistert. Selbst bei der Einführung von SAP stand für uns fest, dass kein Wechsel der CRM-Lösung in Frage kam. Die umfangreiche Schnittstellenanbindung an SAP erfüllte unsere gesamten Anforderungen."

Matthias Becker, IT-Leiter

Anforderungen

- ▶ Skalierbares CRM-System für ein wachsendes Unternehmen
- ▶ Adressmanagement mit Anbindung an das ERP-System
- ▶ Systemgesteuerte Vertriebsakquise
- ▶ Umfangreiche Such- und Filterfunktionen für Marketing- und Presseverteiler
- ▶ Reportingfunktionen insbesondere für die Geschäftsführung

Lösung

Die KLEINER GmbH machte ihre ersten CRM-Erfahrungen mit Infor CRM, doch dieses System konnte die gestiegenen Anforderungen nicht erfüllen. Heute sind 100 Lizenzen von CAS genesisWorld im Einsatz. Das Modul Help Desk unterstützt den internen IT-Support. Auswertungen werden mit dem Modul Report gefahren und mit dem Form & Datenbank Designer ist ein unternehmensspezifischer Administrationsbereich eingerichtet worden. Nach der SAP-Einführung Mitte 2011 verlief die Anbindung an CAS genesisWorld mit der vorhandenen Schnittstelle reibungslos.

Nutzen und Vorteile

- ▶ Klare, einheitliche Adressstruktur
- ▶ Umfangreiche Kundenakte abteilungsübergreifend im Zugriff
- ▶ Verkaufschancen ermöglichen strukturierte Vertriebsabläufe
- ▶ Zielgenaues Marketing mit komfortablen Selektionsmöglichkeiten
- ▶ Effizienter interner IT-Support durch das Modul Helpdesk
- ▶ Das Modul Form & Datenbank Designer ermöglicht die vielschichtige Abbildung spezieller Firmenprozesse



CAS Software AG
Wilhelm-Schickard-Str. 8-12
76131 Karlsruhe, Deutschland
Tel.: +49 721 9638-188
CASgenesisWorld@cas.de
www.cas-mittelstand.de