



Bewegung stets im Blick

Expansion durch intelligente Vernetzung

Für HIWIN, internationaler Spezialist für Lineartechnik, ist Bewegung nicht bloß eine Aufgabe, sondern Leidenschaft in jeder Beziehung: Ob Profilschienenführungen, Kugelgewindetriebe, Linearmotoren oder Positioniersysteme – HIWIN fertigt das passende Produkt und stellt Kundenwünsche in den Mittelpunkt.

Seit über 18 Jahren vertraut HIWIN der CRM-Lösung CAS genesisWorld, um sämtliche Prozesse und Informationen in kundenzentrierte Bahnen zu lenken. Die aktuelle Expansion des Unternehmens zeigt, dass etablierte und gut funktionierende Prozesse wertvoll sind: „An erster Stelle steht der Austausch zwischen Innen- und Außendienst“, sagt Robert Ganter, Leiter IT. Während rund 70 Mitarbeiter die Kunden vor Ort betreuen, arbeiten 250 Kollegen am Offenburger Hauptsitz für Europa auf der gleichen Informations- und Wissensbasis.

Dynamisch, einfach, papierlos

Die Vertriebsmitarbeiter im Außendienst können Besuchsberichte einfach mittels der CAS genesisWorld Mobile App ins Smartphone diktieren. Die anschließende Verarbeitung des gesprochenen Textes zur geschriebenen Notiz und die Verknüpfung mit der Kundenakte erfolgt in CAS genesisWorld automatisch. Der Innendienst erhält somit alle notwendigen Informationen, die für die weitere individuelle Betreuung des Kunden benötigt werden. Mithilfe CAS genesisWorld erstellen sie die individuellen Angebote, generieren im ERP die Bestell- und Lieferscheine und verwirklichen so jährlich rund 10.000 individuell gefertigte Bewegungssysteme.

HIWIN
Motion Control & Systems



Werner Mäurer
Geschäftsführer,
HIWIN GmbH
Projektpartner:
aptus IT GmbH, Backnang

Ansprechpartner:
Markus Bauer
E-Mail: markus.bauer@aptus.de

„Die digitale Ablage auf Knopfdruck im CRM spart uns jährlich um die 100.000 Euro“, errechnet der Leiter IT.

Intelligent vernetzt mit ERP und CRM durch aConnect

Aktuell befinden sich rund 78.000 Kundenkontakte, 100.000 Produkt-Fertigungen und 16 Millionen verknüpfte Daten in der CRM-Datenbank. „All dies zu verwalten, geht nur mit einer verständlichen und anwenderfreundlichen Lösung“, ist Ganter überzeugt. Dank der Integrationslösung aConnect der Firma aptus IT GmbH können Anwender von den unterschiedlichsten Ausgangspunkten aus über CAS genesisWorld auf die passenden Daten, u. a. aus Infor ERP COM zugreifen. So sind sie auch mobil jederzeit auf dem neuesten Stand - ohne die Datensicherheit und Zugriffsrechte außer Acht zu lassen.

So entsteht Zukunft

Das Beispiel HIWIN zeigt: Expansion ist nicht nur eine Frage der Bewegung – sondern auch der Richtung.

„Ein erfolgsorientiertes Unternehmen muss von Beginn an auf ganzheitliche, gut funktionierende, digitale Abläufe achten. Das Zusammenspiel aus CRM und ERP überzeugt und bringt Bewegung in jede Beziehung.“